

Bedienungshandbuch CCS-FX

BMS Bowling Marketing Service AG Höhenweg 12 CH-8834 <u>Schindellegi</u> www.bmsbowling.com

Inhalt:

Vorwort	S. 3
Hauptbildschirm:	S. 4
Programm-Einstellungen:	S. 5
Tarif-Einstellungen:	S. 8
Pauschalangebote:	S. 9
Tarifzonenplan:	S. 9 ff
Feiertage:	S. 11
Schuhe-Einstellungen:	S. 12
Rabatt-Einstellungen:	S. 12
Drucker-Einstellungen:	S. 13
Management: Tagesabschluss	S. 14
Bahn in Wartung:	S. 15
Öffnen der Bahn:	S. 15
Schliessen der Bahn:	S. 16
Parkierte Rechnungen:	S. 17
Fernsteuerung der Bahnen:	S. 18 ff.

Vorwort:

CCS-FX ist ein zentrales Management- und Bewirtschaftungssystem zur Administration und Verwaltung von Bowlingbahnen.

CCS-FX bietet verschiedene Möglichkeiten an für die Gestaltung der Preise und die einzelnen Tarifarten. Die Bahnen werden automatisch ein- und ausgeschaltet und die Spielart, sowie die Spielernamen werden direkt zu den einzelnen Bahencomputer gesendet.

CCS-FX fernsteuert die einzelnen Bahnen: Bahnentransfer, Spielstände ausdrucken oder korrigieren, Pins neu aufstellen, Bumper ein- oder ausschalten etc.

Bei der Entwicklung dieser Applikation wurde viel Wert darauf gelegt, die Anwendung möglichst Benützerfreundlich zu gestalten. Das Erlernen und die Konfiguration sollten möglichst intuitiv durch den Benützer möglich sein, daher werden hier nur einzelne Themen dokumentiert.



Auf dem Hauptbildschirm wird der Zustand der einzelnen Bahnen mit allen relevanten Daten dargestellt:

Einstellungen	Management	4	ଭ	08 Oktober 2 Mittwoch, 17	014 my new tarif © 0.87	tert © 1.0
(10) Bahn 1 081014 1702	Tarifzone		4	Frame	€ ⑦ 24.00	• •
Bahn 2 081014 1703	Tarifzone Try new texif & 0.87	4	4	Minuten 4	€ 15.50	\$
Bahn 3 081034 1703	Tarifzone	6	~ û	Minuten 3	€ 3.50	\$
Bahn 4 081014 1794	Vorausbezahlt	3	€] ∘		€ 52.20	\$
Bahn 5 08.10.14 1705	Tarifzone	5	€ 1 °	Frames 13	€ 13.00	\$
Bahn 6		\$		Optik	a-Version: Simulation 😧	

- 1: Das aktuelle Datum mit Uhrzeit
- 2: Die aktuelle Tarifzone (Zeittarif) und (Frametarif)
- 3: Indikation, wann die nächste Bahnabfrage ausgeführt wird.
- 4: Die Anzahl Spieler (aus Bahnenabfrage)
- 5: Die Anzahl Schuhe
- 6: Die Anzahl gespielter Frames (aus Bahnenabfrage)
- 7: Der aktuelle Rechnungsbetrag
- 8: Zeigt die bahnspezifischen Optionen an (Spielstand drucken, Bumper, etc.)
- 9: Bahn wurde vorausbezahlt, zeigt Zeitpunkt, bis wann gespielt werden darf.
- 10: Öffnen oder Schliessen der Bahn

11: Zeigt den Spielfortschritt an: Ändert den Farbverlauf und die Farbe (aus Bahnenabfrage)

Programm-Einstellungen:

CCS	Einstellungen	Management		13 Oktober 2014 Montag, 13:12	Carton and provide \$12	Terf standard pail fame (0.11	* 1000
1		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i					
		Programm (Ein	stellungen)				
2		Grundeinstellungen					
3		Sprache	DEUTSCH +				
		Anzahl Bahnen	120 +				
4		Anzeigeformat: 1 oder 2 Bahnen pro Zeile	1	• -			
		Bahnenabfrage					
5		Interval (Minuten)	.0 =	Interval [Sekund	en) 🚁		
6							
7							
		- 	1.5.8				
8		Speich	em & Beenden				
9							
10							

Die Einstellungen sind mit einem Passwort geschützt, standardmässig ist dies: 1234 Die Bahnabfrage: dies bestimmt den Intervall zwischen den einzelnen Bahnabfragen. Bei der Bahnenabfrage, werden die Anzahl Spieler und die gespielten Frames, sowie der Spielfortschritt von den einzelnen Bahnen abgefragt. Wenn eine Bahn nach FRAMES abgerechnet wird, dann werden die gespielten Frames aus der Abfrage, mit dem aktuellen Frames-Tarif (zum Zeitpunkt der Abfrage) verrechnet.

Das bedeutet, dass wenn die Bahnen hauptsächlich nach Frames abgerechnet werden, dann sollte der Intervall nicht zu gross bemessen werden. Ein optimaler Wert liegt meistens zwischen 90-180 Sekunden.

CCS Eins PRO	tellungen Management			13 Oktober 20 Montag, 13:3	14 Constant of publication 12	Danker Let pro Sers 011	tassus
1							
		Pro	gramm (Einstellu	ngen)			
2	Rechnungseinstellungen						
3	MWST	≠ Toxing ⊒ Govere 00	* Schube	 Step Step Step 			
4	Währung	1.0					
	Betrag Rundungsart	MAIH,3 +					
5	Rechnungs Kopfzeile	EMS Excelling www.ibmsbowl.ng.com					
6	Rechnungs Fusszeile	There's for coming No. 6: 5800 1800 / Sa	5x 1240 3403				
7							
8		(Spectrem & De	enden			
9						tana -	

MwSt.: CCS-FX kann mit 3 unterschiedlichen MwSt.-Sätzen konfiguriert werden. Es gibt Nationen, bei denen Bowling von der Mehrwertsteuer befreit ist, aber die Schuhmiete mit 8% besteuert wird. Die Produkte im Proshop sind meistens ebenfalls mit Mehrwertsteuer belastet.

Die Rundungsart bestimmt, wie bei den einzelnen Rechnungen gerundet werden soll: MATH_5 bedeutet, dass mathematisch auf 0,05 gerundet wird (0,01 - 0,02 wird abgerundet, alles darüber wird aufgerundet)

MATH_10 bedeutet, dass mathematisch auf 0,10 gerundet wird (0,01 - 0,04 wird abgerundet, alles darüber wird aufgerundet).

NO: keine Rundung



Spielernamen Vorschläge anzeigen: Beim Eingeben der Spielernamen wird im Hintergrund aus einer Liste mit gespeicherten Namen nach übereinstimmenden Namen gesucht und angezeigt. Die Vorschläge können dann durch Drücken der ENTER Taste übernommen werden, ohne dass der komplette Namen nochmals eingegeben werden muss. Dies Erleichtert und Reduziert das Eingeben der Spielernamen.

CCS	Einstellungen Management	13 Oktober 2014 Montag, 13:32 Danies Talge Merc @ 13 Status Talge Merc @ 13	sestio
1			
	Programm (Einstellungen)		
2	Serieller Port		
2	Maschinentyp		
	Seilmaschinentyp SES		
4	Relais Maschine EIN/AUS • 🔹		
5			
6			
7			
8	spectrem & literation		
9			
10			
<u>a</u>		CTOPY UNIT 2207	

Serieller Port: Definiert die serielle Schnittstelle, an welchem der Kommunikations-Bus angeschlossen ist.

Maschinentyp: Definiert den Maschinentyp der Bowlingautomaten. Beim Abstellen der Bahnen (Nachdem die vorausbezahlte Zeit oder die vorausbezahlten Spiele aufgebraucht sind, gibt das CCS-FX den Befehl an die Maschine, die Pins einzuziehen (SES), oder die Maschine abzustellen.

Programm (Einstellungen)
Commitype -
Senell
TCP -
T/E + Second
Contriling Boot
MB Secolar Sec
u se
N 20 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
LD 16

CCS-FX kann seriell- und auch per tcp/ip mit den Bahnencomputern kommunizieren. (Es kann sogar bahnenspezifisch beide Optionen).

Bei TCP/IP müssen keine IP-Adressen spezifiziert werden. Die IP-Adressen der Bahnencomputer werden anhand ihrer Bahnennummer automatisch ermittelt ! Voraussetzung: Bei den Bahnencomputern muss unter "Netzwerk-Einstellung" die Option CCS-Server aktiviert sein und es muss ein Router vorhanden sein, welcher (ausschliesslich) Ipv4 Adressen mittels DHCP verteilt.



Änderung des Passwortes

Tarif-Einstellungen:

Es gibt zwei grundlegende Einheiten: nach Zeit oder nach Frames. Nach Frames bedeutet, dass bei der Bahnenabfrage, der Frameszähler vom Bahnencomputer abgefragt (und wieder auf 0 gesetzt wird). Es wird ganz bewusst ein Framezähler verwendet, da nicht definiert werden kann, was ein Spiel ist und aus wievielen Frames ein Spiel besteht. Ein Bingo- oder Grand-Prix Spiel setzt sich nicht aus 10 Frames zusammen wie ein OPEN Spiel, zudem können die Spieler während des laufenden Spieles, die Spielart wechseln oder ein Spiel von neuem starten etc..daher wird ein Framezähler verwendet: 10 Frames entsprechen dann einem OPEN-Spiel und 1 Frame bedeutet 2 geworfene Kugeln(oder 1 Kugel bei einem Strike)

		Abrechnungsart		
		▼ Tarif Minuten		
4		Tarif Minuten Vorausbezahlt Pauschal Ange	e Zeit Weher	
		▼ Tarif Frames		
6		Tarif Frames Vorausbezahlte Pauschal Angeb	Spiele Writer	
			Abbrechen	
h Zeit:	f (Einstellungen)			
h Zeit:	f (Einstellungen)	9	Tarif Minuten	
h Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart	in Otentrieurge	Tarif Minuten Sederföldstelding at Egyekkö	
h Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart Tarif Minuten	Sele Offen de la escarga	Tarif Minuten Seukeiterfölsedetung och Egyekk K © Seneret	
h Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart Tarif Minuten Vorausbezahlte Zeit	Eire Offens de la errarige	Tarif Minuten Sessierterfölseterung und Engeds E Oberend Seried	
h Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart Tarif Minuten Vorausbezahlte Zeit Pauschal Angebote	tie of the defense rates	Tarif Minuten Sendertöffsterköfung of Engekk E Ottesterk Sanged Hat (Sanged Hat (Sanged 1)	
eh Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart Tarif Minuten Vorausbezahlte Zeit Pauschal Angebote	Exist Official Differences The Official Dif	Tarif Minuten Sender Tuff Starfellung un Degenklik Gesterend Starfeld Anstellunder :) 30.00	
eh Zeit:	f (Einstellungen) Abrechnungsart Tarif Minuten Vorausbezahlte Zeit Pauschal Angebote	ee Set of the defense operation is in the set of the set of the set is in the set of the	Tarif Minuten Sessel for 6 technogen Expedit Sested Sested Mai (kauto) 30.00	

Beim Öffnen der Bahn anzeigen: Definiert, ob diese Tarifart beim Eröffnen der Bahn angezeigt wird.

Standard-Tarif: Durch Doppelklick (Schnellverfahren der Bahneröffnung) der Bahn, wird keine Tarifauswahl angezeigt, sondern direkt der Standard-Tarif verwendet.

Pauschalangebote (nach vorausbezahlter Zeit):

Ein Pauschalangebot definiert eine vorgegebene Zeit und einen fixen Preis. Das Angebot umfasst Bowling <u>inkl. der Schuhmiete</u>

PR Tarif	(Einstellungen)
1	
2	Pauschal Angebote
4	* Busthere * ScholarKinson * Asabhres.
6	Stateson Fuler
8	
9	ca 10200
10	

Die Spielzeit in Minuten und der pauschale (Netto-) Preis werden hier definiert, die Bezeichnung und die Farbe dienen nur der Identifikation. Es können insgesamt 4 Pauschalangebote definiert werden.

Tarifzonenplan:



Der Standard-Tarif pro Minute definiert den Spielpreis pro Minute. D.h. Bei einem Stundenpreis von z.B. 30,00 EUR pro Stunde würde dieser (30,00/60 =) 0,50 betragen. Wenn keine andere Zeitzone definiert ist, dann wird dieser Wert verwendet.

 6	Tanif Minuton	The Standard Tail you Meads	
Beschreibung Von Bis Tarif Minuten	wy neu tarif Satordan - John - John Satordan - John - John 1,0	Sen s	
Scheisen	Protes	Louter	
		1840 2740 3400 MIC XCO 1100 2200	

Beim Erstellen einer neuen Zone: (Durch Anklicken einer freien Fläche im Plan)

Beschreibung und Farbe dient nur der Identifikation.

Von-Bis: Definiert den Zeitraum und Tarif-Minuten, den Betrag, der in diesem Zeitraum verrechnet wird.

Durch Drücken der "Prüfen"-Taste wird geprüft, ob keine Überschneidungen mit anderen Tarifzonen bestehen.

Vorausbezahlte Zeit:

Bahnen, die nach vorausbezahlter Zeit verrechnet werden, können Optionen definiert werden, welche Aktion nach Ablauf der Zeit ausgeführt werden soll:

PR	Tarif (Einstellungen)	tale Sun
	Vorausbezahlte Zeit	
	*Gesendet vor Ablauf (Minuten)	
	Zeit abgelaufen Nachricht (recover) Maschine abstellen, wenn Zeit abgelaufen 🛛	
	a to to a la a la a la a la a la a la a	

Verbleibende Zeit Nachricht: Der eingegebene Text wird der definierten Zeit zu der Bahn gesendet, die Nachricht erscheint auf dem Monitor zusammen mit einem Sekundenzähler, welcher die verbleibende Zeit anzeigt.

Feiertage:

PR	Tarif	(Einstellu	ngen)																	data Sur
1			1	9				Ta	rif Mir	nuten			•	Standard 1	lart pro la L30	(rate				
2		Feiertag	959 1.98	246 2	940 44C	500 W	0 700	800 9	90 100C	13.60 32.00	100 1400	. 1508 18	8 298	1940		neo	100	200 2508	24.00	
3		≠ Falateg																		-
4																				-
6																				
7																				
8										0										
9								_		9										
14								(5 I	2 3 4 <mark>3</mark> 6 oc	den									

Definieren von Feiertagen, diese Tarif-Strukturen werden angewandt, wenn das aktuelle Datum einem dieser Feiertagen entspricht.

In CCS-FX ist ein "Tag" definiert von 05:00 Uhr bis 05:00 des nächsten Tages. Das bedeutet, dass ein Feiertag frühestens um 5:00 beginnt, daher kann die Zeitspanne davor nicht definiert werden.

Schuhe-Einstellungen:

PRO	Einstellungen	Managem	ent		13 Oktober 2014 Montag, 15:15	Standard Larland Mergin W. 1	Surger Tallare Fuescel LL	+ Internetspr
1								
2		124		10				
	Schuhe (Eins	tellungen)						
3		Besch	reibung	Preis (inkl. MWSt)	MWST	Farbe		
4		😮 Sta	ndard	3.00	-22	Hala ×	and the second se	
		😜 Kin	der	2.00	.15	Chan +		
5		4	9					
6							-	
7				A	O			
			Abbrerben	Searbailten	Spectrem			
8		1961		10		24		
9								
10								

Es können mehrere Schuh-Positionen definiert werden, der Preis ist inkl. MwSt., sofern bei den Einstellungen, ein solcher definiert worden ist.

abatt-Einste	ellungen	:		
			13 Oktober 2014 Montag, 15:19	Charl pro Measure & LS Standard Teampon Teams
	~	13		
Rabatte	e (Einstellungen)			
	Beschreibung Kinder	Preis Kinder(255) +	Farbe	
	😡 Member	Member(10%) +	Ref 🖛	
	<mark>⊘</mark> 50 %	50 M 50%) 👻	📕 (d164d 🖛	
	Q			
		G		
	N	Abbrechen Bearbeiten	Speichern	

Diese Rabatte können bei der Erstellung der Rechnung auf die einzelnen Spieler angewandt werden.

Drucker-Einstellungen:

		28 Nove Donner	andor 2014 stag, 09:02	Thereof a gar - page 71
Drucker (Einstellungen)				
Reschroibung	Tayout Drackbreite me	1. Drucker angeschlossen		ere É
🥥 Microsoft 1	44 - 30.00			
Q				
	🐼 Abbrechen	Dearbeiten		
		11	242	and the second
		12		

CCS-FX kann auf mehreren Druckern drucken. Z.B. können die Spielresultate und die Tagesabschlüsse auf einem A4 Drucker ausgedruckt werden und die Rechnungen auf einem Quittungsdrucker (z.B. mit Rollenpapier).

Um die angeschlossenen Drucker dem CCS-FX zur Verfügung zu stellen, müssen diese zuerst in den Druckereinstellungen des CCS-FX angemeldet werden.

Das Feld "Druckerbreite" kann dafür genützt werden, einen maximale Druckerbreite zu definieren. Dies ist bei normalen A4-Druckern nicht notwendig, aber bei Quittungsdrucker mit speziellem Papierformat ist dies notwendig.

Management:

Tagesabschluss:

Am Ende des Tages wird der Tagesabschluss manuell durch den Benützer erzeugt. Der Tagesabschluss protokolliert alle Umsätze und alle gewährten Rabatte, sowie alle gewährten Ermässigungen. Zudem wird (unter berichten) erfasst, wann das CCS-FX gestartet worden ist, wieviele Freiminuten und Freiwürfe gewährt worden sind. Zudem wird protokolliert, ob eine missbräuchliche Aktion durchgeführt worden ist: z.B. Das manuelle Ändern von Einstellungen (und weitere Aktionen, welche wir hier nicht genauer beschreiben möchten).

	Tagesabschluss[13/1 www.8.13/13/214/3500_14/12/2014/04/20	0/2014]	
1	Umsatz Bowling	f	
	Tarif Minuten	187.50	
	Vorausbezahlte Spiele	88.00	
	Pauschal (Vorausbezahlte Zeit)	30.00	
3.	Skonto Bowling Knder (2500%) Sof Scottorn Member (1800%) Total Skonto Bowling	-432 -8596 -249 27.07	-
4102	Total Umsatz Bowling	278.43	
5	Umsatz Schuhe <u>Skonto Schuhe</u> Member (10.0%) Kinder (200%)	20.37 56	
	so is coloria Total Skonto Schuhe	90 -2.18	100000
	Total Umsatz Schuhe	18.19	
71.0	Total netto	296.62	
	MWST (Schube) Betrag Rundungsart	1.46 -02	
8-11	Total	298.10	
0	Berichte		
9	Abbrechen	Bestätigen	

Datenbank:

 Rapport-Managem	ent						
Datenbank Ma	nipulationen						
🖀 Existente DB's	🖁 Bahnstatus	📓 Kechnungen	Penciente Rechmungen	a Tageszbschüsse	•	🖥 Dil's löschen	
							in der eiter
				- 5 5			
			2				
			-	Schliessen			- 1 - C - C - C - C - C - C - C - C - C

Sämtliche Daten werden in einer Datenbank gespeichert. Die einzelnen Datenbank-Tabellen, können angezeigt und auch gelöscht werden. Bitte mit Vorsicht zu geniessen !



Ist eine Bahn wegen Wartungs- und Reparaturarbeiten nicht zur Verfügung, dann kann dies bei den Optionen vermerkt werden:



Öffnen der Bahn:

Sofern nicht das Schnellverfahren (mittels Doppelklick) ausgelöst wird, erscheint beim Anklicken der Bahnennummer die Tarifauswahl:

PRO		13 Oktober 2014 Montag, 15:43	Linestere Tarfare Wrote (7/22		
1				a terr	
2	Tarifart				
3	Taril Minuten	Tarif Frames			
4		002	r i		
5	Vorausbezahlte Zeit	Vorausbezahlte Spiele	-		
6	Line Line Line Line Line Line Line Line				
7					
8					
9					
10					

Es werden alle Tarifarten angezeigt, welche in den Tarif-Einstellungen als "anzeigbar" definiert worden sind. Mit der Pfeiltaste nach rechts können die Pauschalangebote ausgewählt werden. Der Liga-Button ist in diesem Beispiel deaktiviert, da Liga nur auf einer freien Doppelbahn gespielt werden kann und in diesem Beispiel wurde Bahn Nummer 2 geöffnet und da sich Bahn 1 in Wartung befindet, kann auf dieser Bahn kein Liga vergeben werden.



Beim Abschliessen der Bahn erscheint u.a. Der Dialog mit dem Rechnungsbetrag.

Rechnung		
	Rechnung Bahn: 2	
- National Control of	Tarifzone Minuten Preis Total	
	Standard Lett pro Minute 38 1.5 57.00	
	57.00	
	Skonto	
	· ·	
	Total 57.00	
	Constant Rechnung	
	le de la constante de la const	
	Abbrechen 🛛 🎴 Abschliessen, später abrechnen 🖉 💭 Weiter	
0		

Um die Bahn möglichst schnell wieder herausgeben zu können, kann durch Anklicken des "Parkier-Buttons", die Bahn sofort beendet werden. Die Rechnung wird auf dem "Rechnungsparkplatz" zwischengespeichert und kann zu einem späteren Zeitpunkt wieder reaktiviert werden.

Skonto: Ermöglicht das Vergeben von Skontobeträgen:

Skonto	
* fasility	
Spielernamen % Booling Preis Tookkerna	
943 (w/3)	
▼ Shrie	
Schuhe % Schuhe Preis	
Total: Bowling: 54.15 Schuhe: .00	
🚫 a	

Der Gesamtbetrag wird auf die einzelnen Spieler verteilt, es können zusätzliche Spieler hinzugefügt oder weggenommen werden.

Die Rabatte für die Schuhe werden unabhängig von den Bowlingrabatten behandelt. <u>Hinweis:</u> Ein Doppelklick auf das Rabatt-Feld, setzt diesen Rabatt-Wert automatisch bei allen Spielern.



Wenn sich parkierte Rechnungen auf dem "Rechnungs-Parkplatz" befinden, dann wird dies mit einem "P" im Hauptbildschirm angezeigt:

		* Perceria hedrologen		
	13 Oktober 2014 Montag, 16:43		P	 Kalamodi kopi
11		\$	Optioners Sincles of	
12		0	Optika Wesley Simulaten S	P.

Wenn sich mehrere Rechnungen auf dem "Rechnungs-Parkplatz" befinden, dann können diese auch zu einer einzigen Rechnung zusammengefasst werden, indem diese ausgewählt werden.



Tarifart ändern: Bei Bahnen, die im Zeit- oder Frames-Tarif vergeben worden sind, kann die Verrechnungsart nachträglich geändert werden. Für alle anderen Tarifarten gilt dies nicht.

Spiel wieder herstellen: Diese Prozedur versucht nach einem Bahncomputer-Absturz oder Stromausfall, das letzte Spiel auf dem Bahnencomputer wieder herzustellen. Wichtig: Diese Prozedur hat keinen Effekt auf die CCS-FX Applikation, sondern wirkt sich nur auf den Bahnencomputer aus. Darf nur im Notfall ausgeführt werden.

Die aktuelle Rechnung kann immer angezeigt und bearbeitet werden. Die angezeigte Rechnung ist die zum aktuellen Zeitpunkt gültige Rechnung und ändert sich laufend (nach jeder Bahnabfrage oder nach jedem Minutentakt). Rabatte und Ermässigungen werden gespeichert und beibehalten.